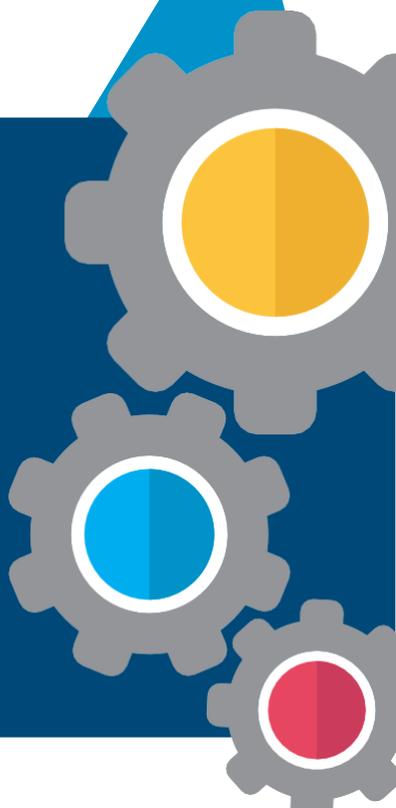




FORMAZIONE AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE SALESIANA

SALESIANI PER IL MONDO DEL LAVORO

INSIEME
ALLA
EMPRESA





CI STA A CUORE
IL FUTURO

CHI SIAMO

La federazione nazionale "CNOS-FAP"

(Centro Nazionale Opere Salesiane - Formazione Aggiornamento Professionale) è un'Associazione, costituita il 9 dicembre 1977, che coordina i Salesiani d'Italia impegnati a promuovere un servizio di pubblico interesse nel campo dell'**Orientamento**, della **Formazione** e dell'**Aggiornamento professionale** con lo stile educativo di don Bosco. La Federazione CNOS-FAP non ha scopo di lucro.

Sono soci della Federazione le Istituzioni Salesiane e le Associazioni/Federazioni locali e regionali CNOS-FAP che promuovono iniziative e azioni di orientamento e di Formazione Professionale, soprattutto attraverso i Centri di Formazione Professionale (CFP) polifunzionali.

1977

COSTITUZIONE

CORSI DI FORMAZIONE DOVE?

ARESE:

Automotive
Lavorazione legno
Elettrico/Automazione industriale
Grafico
Macchine utensili
Alberghiero

BRESCIA:

Automotive
Elettrico/Automazione
Industriale

MILANO:

Elettrico/Automazione industriale
Grafico
Macchine utensili

SESTO SAN GIOVANNI:

Elettrico/Automazione industriale
Automotive
Macchine utensili
Termoidraulica

TREVIGLIO:

Logistica

CI STA A CUORE

LA FORMAZIONE

17 Delegazioni regionali che concorrono, nei rispettivi ambiti territoriali, ad assicurare alla Federazione nazionale la promozione della proposta formativa, il coordinamento delle attività formative, il collegamento associativo e la rappresentanza sociale. Tali Delegazioni operano attraverso **64 sedi**, denominate **Centri di Formazione Professionale** (CFP), e che corrispondono alle regioni interessate.

In questi anni la Federazione CNOS-FAP, avvalendosi anche dell'apporto dei Settori professionali, ha cercato di seguire costantemente i processi innovativi del mondo del lavoro attraverso l'attivazione di rapporti continuativi con le imprese di settore mediante diverse tipologie di accordi, un servizio di **accompagnamento, orientamento e inserimento lavorativo** svolto dagli **Sportelli Servizi al Lavoro**. La Federazione CNOS-FAP è attualmente presente sul territorio con **30 sportelli Servizi Al Lavoro** (SAL)

64

SEDI PER LA FORMAZIONE
PROFESSIONALE IN ITALIA

CI STA A CUORE
L'EDUCAZIONE

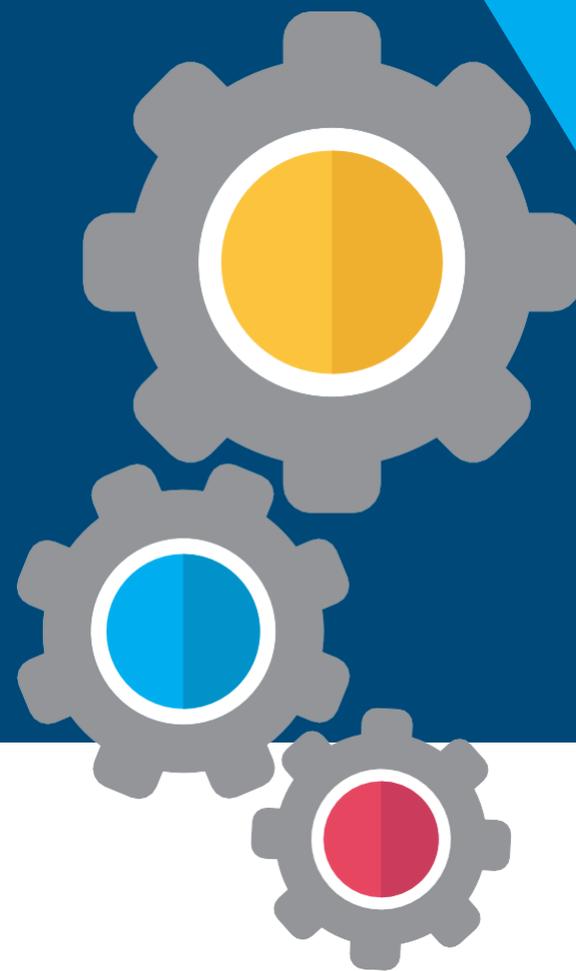
Le Politiche comunitarie e nazionali sulla formazione e il lavoro si stanno concentrando sempre più su risorse e azioni atte alla **realizzazione di servizi di inserimento lavorativo** efficaci e tempestivi garantiti in tutti diversi contesti territoriali.

In questo ambito la Federazione CNOS-FAP può essere uno dei soggetti protagonisti della **ridefinizione e potenziamento** dei Servizi al Lavoro in Italia per le seguenti ragioni di carattere sistemico e ambientale:

- » è un soggetto formativo professionalizzante che opera su quasi tutto il territorio nazionale, già rilasciando in alcune realtà servizi orientativi;
- » si occupa anche di ricollocazione in termini di arricchimento formativo di lavoratori che beneficiano di ammortizzatori sociali in deroga;
- » ha una mission sulla Formazione Professionale in diversi ambiti con particolare attenzione per quella della Istruzione e Formazione Professionale (IeFP), un'utenza fortemente interessata alle nuove misure di riforma dei servizi al lavoro che sono definite in ambito europeo e nazionale;
- » possiede spesso consolidati rapporti con i CPI, con il tessuto economico, sociale e culturale nei diversi contesti regionali;
- » raccoglie e custodisce banche dati sui soggetti formati indispensabili per la realizzazione delle nuove politiche di orientamento e intermediazione professionale.

5

SEDI OPERATIVE
IN LOMBARDIA



CI STA A CUORE
IL LAVORO

La **Sede Nazionale CNOS-FAP** è stata autorizzata dal **Ministero del Lavoro per erogare Servizi al Lavoro in Italia**.

A livello Regionale l'Associazione CNOS-FAP è impegnata nella progettazione ed erogazione di servizi di **formazione iniziale, superiore, continua, apprendistato, formazione aziendale, orientamento professionale, accompagnamento al lavoro, assistenza e consulenza all'impresa** per la stesura di piani formativi aziendali. In particolare:

- » considera la qualità del servizio erogato come fattore primario, attraverso un continuo e costante monitoraggio delle attività erogate e della professionalità degli Operatori/trici.
- » favorisce la collaborazione con altri Soggetti pubblici e privati per lo sviluppo di una rete territoriale dei servizi per il lavoro al fine di fornire soluzioni adeguate ai bisogni professionali locali.

CNOS-FAP, attualizzando l'esperienza di Don Bosco e dei Salesiani, assolve - senza scopo di lucro - ad un impegno sociale:

- » promuovendo la dimensione educativa, culturale e solidale del lavoro umano; soddisfacendo la domanda formativa che, nella attuale fase storica, emerge fortemente da Giovani e Adulti in cerca di inserimento occupazionale, ma anche dai Lavoratori coinvolti in processi di riqualificazione;
- » attivando iniziative di orientamento al lavoro per contrastare il rischio di marginalità professionale e sociale delle Persone;
- » promuovendo l'attivazione di specifici sportelli di "servizi al lavoro" per rispondere alle esigenze delle Aziende e dei Lavoratori.



PERCORSI IFTS

Sono progettati e realizzati da **istituti di istruzione secondaria superiore, enti di formazione professionale accreditati, università e imprese** e formano tecnici specializzati capaci di presidiare e gestire i processi organizzativi e produttivi di impresa anche connessi alle innovazioni tecnologiche e all'internazionalizzazione dei mercati.

Si rivolgono a giovani e adulti che intendono qualificarsi per il mercato del lavoro o reinserirsi con l'acquisizione di nuove competenze.

Consentono di conseguire il Certificato di Specializzazione Tecnica Superiore.

I NOSTRI IFTS:

Settore elettromedicale presso la sede di Brescia con specializzazione in Tecniche di manutenzione, riparazione e collaudo degli apparecchi dispositivi diagnostici.

Settore automotive presso la sede di Sesto San Giovanni con specializzazione in Meccatronica dei veicoli ecosostenibili

ISTITUTI TECNICI SUPERIORI (ITS)

Costituiscono il segmento di formazione terziaria non universitaria che risponde alla domanda delle imprese di nuove ed elevate competenze tecniche e tecnologiche per promuovere i processi di innovazione, con l'obiettivo di sostenere gli interventi destinati ai settori produttivi con particolare riferimento ai fabbisogni delle piccole e medie imprese.

Accedono ai corsi, a seguito di selezione, i giovani e gli adulti in possesso di diploma di istruzione secondaria superiore e coloro che in possesso di un diploma quadriennale di istruzione e formazione professionale abbiano frequentato un corso annuale IFTS.

Al termine del corso si consegue il **Diploma di Tecnico Superiore** con la certificazione delle competenze corrispondenti al **V livello del Quadro europeo delle qualifiche – EQF**.

I NOSTRI ITS:

ITS della Fondazione dell'Istituto Tecnico Superiore Angelo Rizzoli per le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione.

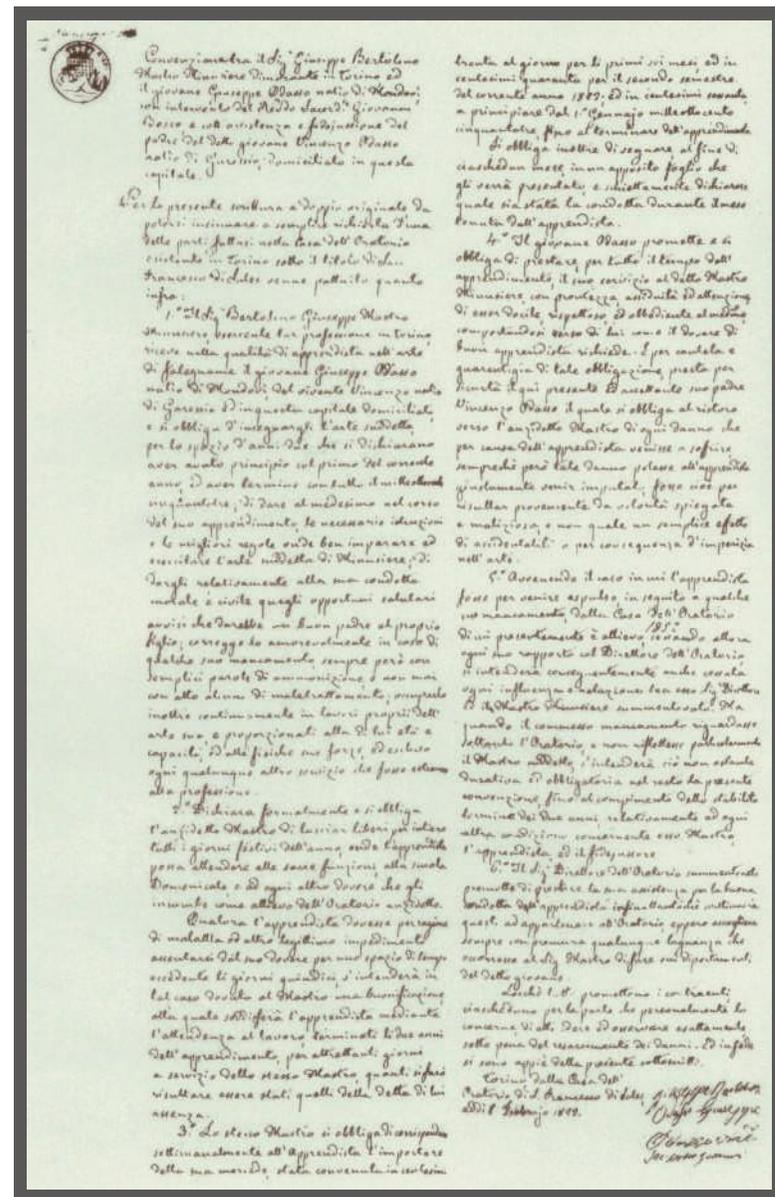
ITS della FONDAZIONE ISTITUTO TECNICO SUPERIORE LOMBARDO PER LE NUOVE TECNOLOGIE MECCANICHE E MECCATRONICHE con i seguenti percorsi:

- » Meccatronica Industriale (Sesto San Giovanni, Bergamo e Lecco)
- » Meccatronica Autoferrotranviaria (Sesto San Giovanni)
- » Meccatronica biomedicale (Sesto San Giovanni)

1852

DON BOSCO PREPARA IL PRIMO CONTRATTO DI APPRENDISTATO IN ITALIA

A154 anni dai primi passi di Don Bosco nella FORMAZIONE PROFESSIONALE la presentazione all'Expo dell'educazione e del lavoro - Milano, 24-27 Aprile 2004 - di questa "Convenzione" stilata per la promozione e la difesa di un anonimo apprendista della Torino di metà ottocento, documenta l'impegno di Don Bosco per la formazione totale dell'uomo, per una sintesi dei valori umani e cristiani, per la valorizzazione del lavoro dei suoi diritti e dei suoi doveri.



SERVIZI OFFERTI

Gli sportelli Servizi Al Lavoro (SAL), presenti nei Centri di Formazione Professionale della Federazione CNOS-FAP, offrono la possibilità alle persone in cerca di una **opportunità lavorativa** di essere accompagnate e guidate nella loro ricerca con il supporto della figura di un Operatore dell'**orientamento**. Il servizio erogato viene attuato attraverso una nuova metodologia di accompagnamento al lavoro che prevede a partire da un primo colloquio e successive fasi di consulenza la valutazione delle competenze e potenzialità del candidato con lo scopo di ottimizzare e facilitare il processo di un inserimento lavorativo che sia soddisfacente per le persone e per le aziende. Nel contempo gli sportelli Servizi Al Lavoro garantiscono attività di **supporto alle aziende** attraverso azioni che possano **favorire la produttività** delle imprese stesse, attraverso lo **sviluppo** ed il **miglioramento delle competenze** (organizzative, gestionali, trasversali, tecnico-professionali) dei dipendenti coinvolti nell'intervento. Il principio ispiratore del CNOS-FAP Servizi Al Lavoro per le aziende è la promozione dell'occupazione e della **crescita** sociale e **professionale** delle persone.

492

AZIENDE CHE GIÀ USUFRUISCONO
DEI NOSTRI SERVIZI NEL 2018



SERVIZI ALLE IMPRESE

Ricorriamo, ove possibile, a **programmi di politica attiva** del lavoro finanziati da Regione Lombardia, Anpal, Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, Unione Europea che promuovano questi servizi, che, se disponibili, previa verifica di accessibilità a carico dello sportello SAL, vengono erogati gratuitamente. In assenza di fondi pubblici gli stessi servizi possono essere erogati attraverso l'autofinanziamento. Le attività erogate dagli sportelli "Servizi al Lavoro" promossi dalla Federazione CNOS-FAP per le aziende riguardano:

268



CANDIDATI SELEZIONATI E ASSUNTI
NEL 2018

La consulenza aziendale

- » assistenza ai Datori di lavoro per/e nell'applicazione delle normative inerenti le facilitazioni all'inserimento lavorativo e la fruizione di eventuali misure di accompagnamento.

L'incontro domanda/offerta di lavoro

- » scouting e promozione nei confronti delle imprese;
- » promozione degli inserimenti lavorativi in modalità di apprendistato.

La valorizzazione e lo sviluppo delle risorse umane:

- » promozione dell'inserimento lavorativo di Giovani ed Adulti in possesso di qualifiche e qualificazioni professionali, mediante processi di selezione dei profili professionali;
- » attivazione di tirocini di formazione/orientamento o di inserimento/reinserimento lavorativo;
- » elaborazione di progetti di coaching aziendale, gestione delle risorse umane e definizione dei profili di carriera.

La formazione "su misura"

- » rilevazione dei fabbisogni professionali delle imprese e definizione di processi di adeguamento delle competenze professionali delle Lavoratrici e dei Lavoratori;
- » stesura ed erogazione di percorsi di formazione continua per il miglioramento delle performances aziendali;
- » accompagnamento alla redazione di piani formativi personalizzati in ambito di apprendistato.

185

CORSI EROGATI NEL 2018



FONDI INTERPROFESSIONALI

I Fondi Paritetici Interprofessionali nazionali per la formazione continua sono organismi di natura associativa promossi dalle organizzazioni di rappresentanza delle Parti Sociali attraverso specifici Accordi Interconfederali stipulati dalle organizzazioni sindacali dei datori di lavoro e dei lavoratori maggiormente rappresentative sul piano nazionale.

L'**adesione** ad un fondo è **gratuita** e consente alle imprese di destinare la quota dello 0,30% dei contributi versati all'INPS (il cosiddetto "contributo obbligatorio per la disoccupazione involontaria") alla **formazione dei propri dipendenti**.

Aderendo a un fondo interprofessionale l'azienda ha la possibilità di **accedere ai finanziamenti** messi a disposizione dal fondo per fare formazione **gratuita** ai propri dipendenti.

Tramite i fondi si possono finanziare corsi di formazione **specialistica e tecnica** per le diverse figure aziendali su qualsiasi tema, quali titolo di esempio:

- » processi aziendali, controllo di gestione, sviluppo organizzativo
- » commerciale
- » sistemi informatici
- » software applicativi
- » corsi di lingua
- » corsi obbligatori sulla sicurezza

Tramite i nostri servizi possiamo **supportare** l'azienda nell'**analisi dei fabbisogni formativi** per:

- » ricercare i formatori con il profilo adeguato
- » definire gli obiettivi del percorso e i contenuti
- » valutare i possibili canali di finanziamento
- » presentare/gestire e rendicontare il progetto secondo le regole del fondo
- » monitorare l'andamento del percorso formativo
- » proporre tutte le opportunità di finanziamento messe a disposizione dal fondo o da altri enti



L'APPRENDISTATO

di 1° livello è una nuova forma di collaborazione tra aziende e scuole di formazione professionale che avvicina scuola, azienda e giovani attraverso l'inserimento dei ragazzi in azienda prima della fine degli studi. Tale formula contrattuale consente:

- » Alle **Aziende** di **formare** i ragazzi secondo le proprie esigenze e di conoscerli a fondo, con un impegno contrattuale iniziale molto incentivato (sgravi fiscali e decontribuzione) e a breve termine, ma che potenzialmente può trasformarsi in una forma collaborazione duratura
- » Alla **Scuola** di garantire ai candidati più promettenti un percorso di inserimento più efficace e performante e di **avvicinarsi** di più al mondo del lavoro
- » Ai **Ragazzi** di ottenere il **diploma** e al contempo specializzarsi, con un livello di professionalità in linea con le richieste dell'azienda

Durante tale periodo (generalmente corrispondente a uno o due anni scolastici) l'apprendista/studente alterna giorni di frequenza a scuola e giorni di lavoro, durante i quali completa e approfondisce la propria formazione tecnico professionale e si prepara a sostenere l'esame di qualifica o di diploma per completare il suo percorso formativo.

197

TIROCINI ATTIVATI
PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO

SERVIZI ALLA PERSONA

Le attività erogate dagli sportelli "Servizi al Lavoro" promossi dall'Ass.ne CNOS-FAP per le persone riguardano:

» **informazione:** sostenere l'utente nell'acquisire informazioni utili nell'**orientarsi** e **promuoversi** nel mercato del lavoro e presentare i servizi offerti dalla rete regionale/nazionale pubblico e privata.

Accoglienza - primo filtro e/o presa in carico della persona: garantire all'utente la possibilità di essere preso in carico mediante un primo **colloquio individuale**.

Orientamento professionale: sostenere l'utente nella costruzione e definizione di un percorso personalizzato utile a promuovere attivamente il suo **inserimento** o il **reinserimento** nel mondo del lavoro o a migliorare la sua posizione nel mercato del lavoro.

Consulenza orientativa: sostenere l'utente che necessita di servizi di supporto per l'individuazione dell'**obiettivo professionale**, al fine di definire il percorso personalizzato utile a promuovere attivamente l'inserimento o il reinserimento o a migliorare la posizione nel mercato del lavoro.

Accompagnamento al lavoro: supportare l'utente nella ricerca di un impiego e nelle attività correlate all'inserimento lavorativo o derivanti dalla necessità di **migliorarne l'occupabilità** ai fini dell'inserimento al lavoro mediante misure di formazione, tirocinio, stage, ecc.

Incontro domanda/offerta di lavoro: sostenere e agevolare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, accompagnando il lavoratore verso un impiego, offrendo una risposta efficace sia al **bisogno di collocazione** lavorativa degli utenti, sia alle necessità professionali delle aziende.

I NOSTRI PARTNER



PEARSON ITALIA

YIZHONG EDUCATION

SKILL ON LINE

DMG MORI

ANFIA - ASSOCIAZIONE NAZIONALE FILIERA
INDUSTRIA AUTOMOBILISTICA

ENI SPA

AICI

QUANTA AGENZIA PER IL LAVORO SPA

DE LORENZO GROUP

SIEMENS S.P.A.

BOSCH

FEDERMECCANICA

SONEPAR ITALIA

RCS EDUCATION

HEIDENHAIN ITALIANA

FINDER S.P.A.

WÜRTH

PIAGGIO & C. S.P.A.

BETA UTENSILI S.P.A

MEUSBURGER GEORG GMBH & KG

SANDVIK COROMANT

FONDATION SCHNEIDER ELECTRIC

SAN PATRIGNANO

CERTIPASS S.R.L.

LOVATO ELECTRIC SPA

AICA

DMG ITALIA S.R.L.

IIS GRUPPO ISTITUTO ITALIANO
DELLA SALDATURA

FIAT GROUP AUTOMOBILES

SIEMENS

EDITORIALE DOMUS

ELECTRON S.R.L.

SCHNEIDER ELECTRIC

BRAIN BEE S.P.A.

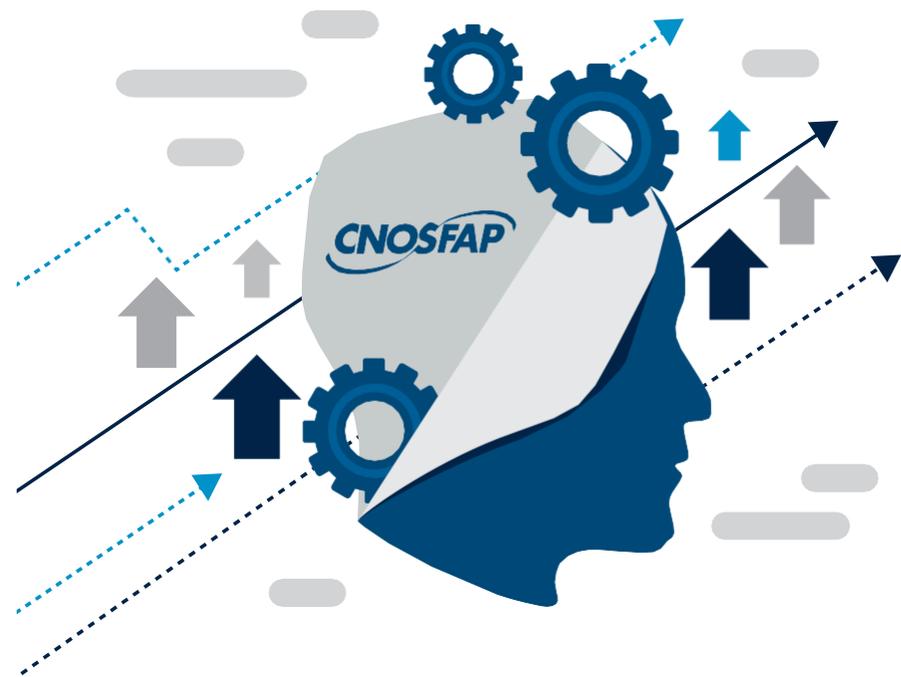
POLO AUTOMOTIVE

MICROSOFT SCHOOL AGREEMENT

ACI - AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA

IVECO

ALUSCUOLA



CNOSFAP
FORMAZIONE AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE SALESIANA

ARESE: *Patrizia Perferi, Fabiana Belluzzo*
CNOSFAP SAL Servizi al Lavoro
Via don D. Della Torre, 2 - Arese (MI) - Tel. 02.93772275
lavoro@cnosarese.it

BRESCIA: *Alessandro Brigida, Filomena Zullo*
CNOSFAP SAL Servizi al Lavoro
Via San Giovanni Bosco, 15 - Brescia (BS) - Tel. 030.2440590
a.brigida@cnos-fap.it / f.zullo@cnos-fap.it

MILANO: *Angela Castelli, Francesco Rossi*
CNOSFAP SAL Servizi al Lavoro
Via Tonale, 19 - Milano (MI) - Tel. 02.676271
orientamento-lavoro.milano@cnos-fap.it

SESTO S.G.: *Massimo Coscelli, Francesco Sala*
CNOSFAP SAL Servizi al Lavoro
V.le Matteotti, 425 - Sesto S. Giovanni (MI) - Tel. 02.26292288
orientalavoro@salesianisesto.it

TREVIGLIO: *Alessandra Rossi, Marcello Lupini*
CNOSFAP SAL Servizi al Lavoro
Via Zanovello, 1 - Treviglio (BG) - Tel. 0363.313911
alessandra.rossi@salesianitreviglio.it
marcello.lupini@salesianitreviglio.it

SCOUTING

PRESELEZIONE CANDIDATI
PRESENTAZIONE AZIENDE
CONSULENZE CONTRATTUALI E LAVORATIVE
CONSULENZE SU AGEVOLAZIONI FISCALI E INCENTIVI
PIANI DI APPRENDISTATO
ATTIVAZIONE TIROCINI

FORMAZIONE, AGGIORNAMENTO E TRAINING

DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI
ANALISI DEI FABBISOGNI FORMATIVI
PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE CORSI
IDENTIFICAZIONE DEI CANALI DI FINANZIAMENTO

INSIEME
CON
L'IMPRESA